

# Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)

## Plan pluriannuel de MSF Canada (2024-2026)

### Introduction

MSF Canada Toronto (MSF Canada) est déterminée à traiter chaque personne de manière à lui permettre de préserver sa dignité et son autonomie. Nous croyons à l'intégration et à l'égalité des chances, et nous nous engageons à répondre en temps opportun aux besoins des personnes vivant avec un handicap. Nous y parviendrons en prévenant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité et en respectant les exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Nous avons documenté nos progrès par rapport à nos objectifs des précédents plans pluriannuels, couvrant la période de 2017 à 2023, en ce qui a trait aux exigences et aux échéances de mise en œuvre de la LAPHO au niveau provincial.

### *Parmi les réalisations passées en matière d'accessibilité, citons les suivantes :*

- Formation obligatoire sur la LAPHO à l'intention du personnel employé, des bénévoles et des membres du conseil d'administration (en cours)
- Mise en œuvre des politiques d'accessibilité et d'adaptation (mises à jour en cours)
- Accessibilité du site web (WCAG 2.0 Niveau AAA)
- Ajout sur notre site web d'une page d'information sur l'accessibilité à l'intention des personnes qui se cherchent un emploi, des donateurs et donatrices de MSF Canada, et du public en général
- Adresse courriel réservée aux demandes de communications en formats accessibles
- Disponibilité des formats accessibles et des aides à la communication
- Accessibilité de nos installations, y compris des toilettes accessibles
- Postes de travail ajustables pour tout le personnel
- Plans d'urgence individualisés pour les personnes employées qui vivent avec un handicap
- Augmentation de la taille de police dans la publication « Dépêches » de MSF Canada
- Ajout d'exigences d'accessibilité pour les communications numériques dans les lignes directrices relatives à la marque de MSF Canada
- Fonctionnalités de sous-titrage et de transcription pour les webinaires de MSF Canada
- Priorisation des espaces accessibles pour les événements et engagements publics (en cours)
- Processus de recrutement et de sélection inclusif (page de candidature accessible, entrevues en virtuel avec capacités de chat/transcription en direct, adaptation aux besoins individuels)
- Perfectionnement continu du personnel (formation sur le respect en milieu de travail, formation aux premiers soins en santé mentale, module de formation en ligne sur l'anti-oppression et l'inclusion significative, formation sur la diversité profonde)

Notre engagement à fournir un lieu de travail accessible et à contribuer à rendre l'Ontario accessible à tous les Ontariens et Ontariennes est continu. Avec ce nouveau plan pluriannuel, nous utiliserons nos gains passés en matière d'accessibilité comme tremplin pour continuer à répondre aux exigences d'accessibilité de la LAPHO et tenter activement de les dépasser.

*Voici ce que MSF Canada prévoit réaliser dans les domaines prescrits au cours des trois prochaines années :*

### **Service à la clientèle**

Nous poursuivons nos efforts pour améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap qui interagissent avec MSF Canada et fournir nos biens et services d'une manière qui respecte la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances pour tous et toutes.

#### **Actions à venir :**

- Accroître la sensibilisation et l'apprentissage du personnel de MSF Canada relativement au Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées grâce à des séances d'information et de formation
- Examiner et améliorer notre processus de rétroaction externe, y compris la politique et la procédure formelles pour le dépôt d'une plainte
- Revoir, mettre à jour et republier notre politique d'accessibilité

### **Information et communications**

MSF Canada demeure engagée à répondre aux besoins d'information et de communication des personnes vivant avec un handicap. Nous continuerons à adopter les meilleures pratiques et à consulter les personnes vivant avec un handicap afin d'améliorer l'accessibilité de nos canaux d'information et de communication autant que possible.

#### **Actions à venir :**

- Appliquer une approche « conçue pour l'accessibilité » dans les communications numériques
- Ajouter des fonctionnalités d'accessibilité sur les plateformes numériques (audio + vidéo)
- Ajouter des fonctionnalités d'accessibilité sur les réseaux sociaux (descripteurs d'image)
- Augmenter la taille de police dans les modèles de courriels pour faciliter la lecture sur les téléphones portables

### **Emploi**

MSF Canada est engagée à promouvoir la diversité et l'inclusion, ainsi qu'à offrir un milieu de travail entièrement accessible pour tous et toutes. Ainsi, nous soulignons nos politiques d'accessibilité et d'adaptation lors du recrutement et de l'intégration du nouveau personnel, ainsi que tout au long du cycle d'emploi, afin de nous assurer que les personnes qui se portent candidates et celles qui sont embauchées connaissent leur droit à l'égalité des chances et à l'adaptation. Nos politiques sont périodiquement revues et mises à jour pour veiller à ce qu'elles continuent de répondre aux besoins de notre personnel.

#### **Actions à venir :**

- Ajouter la page d'information sur la LAPHO sur l'intranet de MSF Canada
- Inclure une déclaration sur les politiques d'accessibilité et d'adaptation dans chaque bulletin trimestriel de santé et sécurité
- Élargir la sensibilisation aux sources de recrutement qui s'adressent aux personnes ayant des obstacles à l'emploi
- Examiner et mettre à jour le processus de retour au travail pour les personnes en congé de maladie en raison d'un handicap physique ou psychologique

## **Environnement physique et approvisionnement**

L'engagement de MSF Canada envers l'accessibilité englobe également l'environnement physique dans nos bureaux. Les besoins d'accessibilité sont pris en compte lors de la configuration de l'espace de bureau, de la conception des postes de travail individuels et de l'achat de nouveaux équipements et systèmes.

### **Actions à venir :**

- Installer une porte automatique dans la zone de réception
- Fournir une « zone à faible stimulation sensorielle » au bureau (faible luminosité, réduction du bruit, etc.) pour les personnes sensibles à l'environnement

## **Autre**

MSF Canada veillera à continuer de respecter ou dépasser les normes d'accessibilité grâce à un suivi minutieux des activités organisationnelles connexes.

### **Actions à venir :**

- Améliorer en continu la réponse à l'accessibilité en vertu de la LAPHO grâce au suivi des demandes, des plaintes, des mesures entreprises, des résultats et de l'atteinte des objectifs énoncés
- Fournir de la formation supplémentaire au personnel pour renforcer la sensibilisation culturelle autour des handicaps

## **Coordonnées**

Pour plus d'informations sur l'accessibilité à MSF Canada ou pour demander une communication dans un format accessible, contactez la personne-conseil RH pour les **comportements responsables** par téléphone : 416-964-0619 ou par courriel : [susan.marseilles@toronto.msf.org](mailto:susan.marseilles@toronto.msf.org).

Nous apprécions votre opinion et vous invitons à la partager avec nous en utilisant ce formulaire. Vos commentaires nous aideront à améliorer l'accessibilité pour tous ceux et celles qui interagissent avec MSF Canada.